

AutomationDirect, automationdirect.com, AUTOMATION NOTEBOOK, AcuAmp, CLICK, C-more, **Direct**LOGIC, **Direct**SOFT, **Direct**NET, **Direct**View, **Direct**Touch, **DIN**nectors, DURAPULSE, IronHorse, PLCDirect, PLCDirect by KOYO, Productivity3000, ProSense, Rhino, SCREEN CREATOR, Solo, Stride, SURESTEP, SURESERVO, C-more y WinPLC son marcas registradas de Automationdirect.com (haciendo negocios como AutomationDirect). Otras marcas pendientes y sin registrar de AutomationDirect también aparecen en este catálogo. Esta publicación está basada en la información que estaba disponible cuando fue impresa. En AutomationDirect, nos esforzamos constantemente en mejorar nuestros productos y servicios, de modo que nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestros productos, reglas y condiciones y/o publicaciones en cualquier momento, sin aviso y sin ninguna obligación. Esta publicación también puede discutir características que pueden no estar disponibles en ciertas revisiones del producto. AutomationDirect no hace ninguna representación o garantía, expresada, implicada, o estatutaria con respecto a la información en este catálogo. Nuestras reglas y condiciones de venta, en efecto en el momento de la impresión, pueden ser encontrados en las siguientes páginas. Nuestras reglas y condiciones estándares en efecto cuando se acepta una orden (incluyendo garantías limitadas y limitaciones de responsabilidad) se aplican a todas las compras. No aceptamos ningún desvío de estas condiciones. Si se incluyen algunas reglas o condiciones adicionales o diferentes en su orden, podemos escoger satisfacer su orden, pero las condiciones adicionales o diferentes no se aplicarán ni serán juzgadas como aceptadas por nosotros. Esta publicación contiene muchas especificaciones, diagramas eléctricos, y otros tipos de información relacionados con las varias ofertas de productos. Sin embargo, bajo ninguna circunstancia debe usar este documento para instalación, operación o solución de problemas de cualquier equipo. Consulte siempre la documentación apropiada del producto antes de usar el equipo. Si usted tiene cualquier pregunta referente a la instalación o a la operación de este equipo, o si usted necesita información adicional, por favor llame para asistencia.

Copyright © Octubre 2011, Automationdirect.com Incorporated

Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser copiada, reproducida, o transmitida de cualquier manera sin el consentimiento anterior, por escrito, de Automationdirect.com Incorporated.

Estas Reglas y Condiciones reemplazan las Reglas y Condiciones de todas las publicaciones anteriores.

# Reglas y Condiciones - Opciones Para Ordenar

## Cinco maneras de ordenar

1. En Línea 2. Teléfono 3. Fax 4. Correo 5. EDI

**1. Ordenes en línea**  
**Ordenar en línea es la manera más rápida y eficiente. Para mantenemos al día con la tecnología y las necesidades de nuestros clientes, estamos agregando continuamente nuevas funciones a nuestro sitio. En [www.automationdirect.com](http://www.automationdirect.com), nuestra tienda en línea, usted verá nuestra gama completa de productos.**

### Colocando una orden a través de nuestro sitio (Clientes de E.E.U.U. y Canadá solamente)

Cientes nuevos y actuales pueden colocar órdenes a través de nuestro sitio para envío directo (en los E.E.U.U. y Canadá). A los nuevos clientes se les asigna un número de cuenta durante registración, mientras que clientes actuales deben usar sus números de cuentas establecidos. Su número de cuenta puede ser localizado en cualquier estado de cuenta, factura, lista de empaque u otro material relacionado. Si necesita verificar este número, por favor contacte el Web Help Desk (llame al 1-800-633-0405, escoja la opción Sales, luego Web Help). Los clientes deben proveer una dirección válida de E.E.U.U. o Canadiense para la facturación y envío, un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para que su orden sea aceptada. Las órdenes son procesadas y se envían desde nuestro almacén en Cumming, Georgia, excepto ciertos artículos grandes, los cuales son enviados desde los fabricantes. Todo pago es aceptado en dólares americanos solamente. Los clientes Canadienses pueden escoger opciones de embarque que pueden ahorrar dinero (vea la página TC-5). Todas las órdenes, facturación, o correspondencia de embarque deben ser dirigidas a:

Departamento de Contabilidad, [AutomationDirect.com](http://AutomationDirect.com)  
 3505 Hutchinson Road • Cumming GA 30040

### Colocando una orden a través de nuestro sitio (Fuera de E.E.U.U. y Canadá)

Si usted está fuera de E.E.U.U. o Canadá, usted puede poner una petición de orden a través de nuestro almacén, sin embargo, no aceptaremos la orden y no se aplican los precios mostrados en nuestro sitio. Su orden será remitida (con un mensaje de correo electrónico) al afiliado internacional más cercano a usted. Esto puede estar dentro de su país de origen o en un país próximo. El afiliado internacional entrará en contacto con los detalles sobre su orden, precios y condiciones. Si usted desea continuar con la orden, cualquier acuerdo y contrato son hechos estrictamente entre usted y el afiliado con que entra en contacto. Estos afiliados proporcionan productos y ayuda técnica. Nota: debido a acuerdos contractuales con algunos de nuestros proveedores, no todos los productos que ofrecemos están disponibles fuera de los E.E.U.U. Remitimos o respondemos a todas las órdenes internacionales, pero no podemos aceptar ninguna responsabilidad o proporcionar ayuda técnica para órdenes puestas a través de nuestros afiliados internacionales. Para ver una lista de afiliados internacionales, visite nuestro sitio y haga clic en "About Us", luego "VARS and International Sales".

**Precios de Comercio Electrónico**  
 Todos los precios son en dólares de E.E.U.U., la única moneda con la cual negociamos. Hacemos un esfuerzo para hacer iguales los precios de nuestra tienda en línea con nuestro catálogo impreso. En el evento que un precio no sea igual, el precio en la lista de precios más corriente es el válido. Además, cualquier condición impresa en el catálogo o suplemento invalida cualquier condición directa o implícada en la página de nuestro Sitio.

## Proceso de órdenes en línea

Su orden entra en nuestro sistema de comercio automáticamente. Usted recibirá una confirmación de la orden de compra (a la dirección de correo electrónico suministrada) después de que recibamos su orden. En general, enviamos su orden desde nuestro almacén en Georgia en el día en que la orden es sometida si se recibe antes de las 6 p.m. (hora de Nueva York) en un día de trabajo (vea la tabla abajo para excepciones). Artículos enviados desde el proveedor requieren que la orden se someta más temprano para embarque del mismo día. Recibirá un correo electrónico de confirmación cuando se envíe su orden (si ha escogido esta opción en línea bajo "My Account Preferences").

**2. Órdenes por teléfono**  
 Nuestra meta es contestar su llamada lo mas pronto posible. Históricamente, más del 90 por ciento de nuestros clientes han esperado menos de 3 minutos en promedio antes de hablar con un representante (Sin embargo, sepa que el volumen de llamadas es más pesado entre 12 y 5 PM hora de Georgia). A veces estamos muy ocupados y no podemos contestar su llamada enseguida. En estos casos, por favor espere en la línea al próximo representante disponible. Si por alguna razón no podemos contestar su llamada, o necesita colgar el teléfono, deje un mensaje grabado. Devolvemos todos los mensajes telefónicos el mismo día.

Llámenos gratis al (800) 633-0405 para que nuestros representantes de ventas le asistan, Lunes a Viernes a partir de las 9 a.m. hasta las 6 p.m. (Hora de Georgia). Cuando somete una orden en inventario antes de las 6 p.m. (hora de Georgia), generalmente se embarca desde nuestro almacén en Cumming, GA el mismo día (vea la tabla en la página TC-6).

**3. Órdenes por fax**  
 Nuestras máquinas de fax están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana. Si ordena durante un fin de semana o en un día feriado nacional o de la compañía, su orden será procesada en el próximo día de trabajo. Si usa el formulario de pedido estándar de su empresa, tenga presente de que nuestras reglas y condiciones todavía se aplican. Nuestra meta es someter todas las ordenes el mismo día en que se reciben. Recibirá una confirmación de su orden por fax. Nuestro número de fax para ventas es (770) 889-7876.

**4. Órdenes por correo**  
 Use el formulario de su empresa y envíelo a:  
 Sales Dept.  
 AutomationDirect.com Inc.  
 3505 Hutchinson Road  
 Cumming, GA 30040

**5. EDI**  
 Un sistema de pago electrónico para transacciones en línea. Disponible con ciertos límites. Llame para más detalles.

### Límites para Embarques en el Mismo Día

En general, órdenes de artículos en inventario embarcados directamente desde nuestro almacén en Georgia son embarcados el mismo día si se recibe la orden antes de las 6 p.m. (hora de Georgia), si se paga con tarjeta de crédito o crédito aprobado. Sin embargo, hay restricciones y excepciones del transportador, producto y origen del embarque (envíos desde un proveedor) que pueden requerir límites de horas de envío más temprano. Si su orden es sensible al tiempo de entrega, asegurese de revisar la tabla de límites de tiempo de embarque en la página TC-6.

# Reglas y Condiciones de Venta

Este documento reemplaza todas las publicaciones previas. Nuestras reglas y condiciones se aplican a **todas** las órdenes. **No** aceptamos cambios a nuestras reglas. Si su Orden de Compra u otra correspondencia lista reglas que son distintas a las nuestras, procesaremos su orden, pero no aceptamos las reglas. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras reglas y condiciones de ventas en cualquier momento y sin previo aviso. Nuestras reglas y condiciones en efecto el día en que se acepta una orden debe aplicar sin ningún desvío. Si tiene alguna pregunta acerca de la validez de las reglas y condiciones en este documento de referencia, por favor pregunte al colocar su orden. Todas las órdenes están sujetas a ser aceptadas por nosotros en nuestras oficinas principales.

## Interés de seguridad

Mantenemos un interés de seguridad en nuestros productos. Es decir, reservamos el derecho de reposar cualquier equipo el cual no nos hayan pagado. Esto incluye productos que han sido enviados ya a un cliente final, ya sea individualmente, o como parte de una máquina o de un proceso.

## Impuestos

AUTOMATIONDIRECT está situado en el estado de Georgia y está obligado a cobrar impuesto de ventas para entrega dentro de Georgia y órdenes recogidas en nuestras oficinas. Las tarifas del impuesto de ventas varían por condado. Clientes exentos de impuesto en Georgia deben someter su certificado de excepción de impuestos para evitar impuesto. No añadimos o cargamos impuestos de ventas para estados que no sean Georgia. Es responsabilidad del cliente pagar impuestos respectivos a su estado cuando sea necesario.

## Recepción de embarques

Por favor inspeccione todas las entregas rápidamente. Debe notificarnos dentro de 48 horas del recibo con información de discrepancias o faltas de material.

## Pedidos Pendientes

Aunque constantemente nos esforzamos para tener todos nuestros productos en inventario, puede ser que pida un artículo que esté temporalmente fuera de inventario. Para clientes en línea, incluimos la disponibilidad del artículo en nuestras páginas del producto y en la canasta de compras para que usted sepa si el producto está disponible. En línea, el estado del inventario se calcula en el momento en que se genera la página del sitio. Si somete la orden después de un tiempo significativo, puede ser que el estado mostrado no sea exacto ya. Sería recomendable comprobar otra vez momentos antes de someter la orden. Si un artículo no está en inventario, será puesto en pedido pendiente y enviado cuando el artículo esté disponible a través del mismo método de embarque pedido en la orden original. Cualquier artículo embarcado directamente de Hubbell/Wiegmann o Marathon Electric, los cuales incluyen productos de gabinetes y algunos motores, serán embarcados completos cuando estén disponibles todos los artículos relacionados en la orden.

Nos esforzamos en calcular y presentar una fecha de embarque prevista para artículos que queden pendientes. Esto se muestra en nuestra canasta de compras de la tienda en línea. La fecha de embarque prevista es un estimado basado en la mejor información disponible cuando fue generada la página de la canasta de compra. Si se muestra el mensaje "fecha prevista de embarque no se puede determinar en este momento", es porque no tenemos suficiente información disponible para generar una fecha. Si es necesario, llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente para detalles adicionales. Por favor sepa que las fechas no son fechas garantizadas y que AutomationDirect no puede ser responsable si la fecha no se cumple. La información se provee solamente con el propósito de planificación. Estos datos pueden cambiar en cualquier momento antes de someter su orden.

Usted puede cancelar un pedido pendiente en cualquier momento antes del envío (con excepción de algunas órdenes especiales) comunicándose con sales@automationdirect.com o llamando al teléfono 800-633-0405.

## Cambios a órdenes

Nuestro sistema altamente automatizado de órdenes tiene un período muy corto (generalmente minutos) en que se pueden hacer cambios. Una vez que su orden ha entrado al ciclo de proceso, no podemos aceptar cambios. Si necesita hacer un cambio, por favor llame a Ventas inmediatamente; no confíe en un pedido por correo electrónico. Ventas proveerá asistencia si es posible, pero por favor comprenda que ellos no pueden ayudar en todos los casos.

## Órdenes de compra

No requerimos confirmaciones de órdenes de compra para órdenes telefónicas, pero si las pólizas de su empresa lo requieren, por favor asegúrese de que está claramente indicado como una confirmación de orden de compra. Por favor recuerde que solo se aplican nuestras reglas y condiciones.

## Horas de negocios

Lunes a Viernes • 9 a.m. a 6 p.m. (hora de Nueva York)

Por supuesto, nuestro sitio de Internet, máquina de fax, mensajes en el teléfono y sistemas de correo electrónico nunca duermen, así que por favor siéntase libre a ordenar en línea, enviar una orden de compra por fax o dejar un mensaje en cualquier momento.

## Dirección y números telefónicos

Por favor use la dirección indicada abajo para todos los formularios o correspondencia. Los usuarios en línea pueden usar las direcciones de correo electrónico de cada departamento. Elija "About Us", y luego "Contact Us". Si tiene una pregunta sobre ordenar en línea durante horas normales de trabajo, llame al 1-800-633-0405, elija la opción de Ventas (Sales), luego Web Help.

<b>Correo:</b> Automationdirect.com, Inc. 3505 Hutchinson Rd. Cumming, GA 30040	<b>Fax de Ventas:</b> 770-889-7876
<b>Remitir a:</b> Automationdirect.com, Inc. P.O. Box 402417 Atlanta, GA 30384-2417	<b>Correo Electrónico de Ventas:</b> sales@automationdirect.com
<b>Teléfono de Ventas</b> /Contabilidad: 800-633-0405	<b>Fax de Devoluciones:</b> 770-889-8672
<b>Teléfono para Cobros:</b> 770-889-7588	<b>Correo Electrónico de Devoluciones:</b> ra@automationdirect.com
<b>Fax General de Contabilidad:</b> 770-781-0564	<b>Teléfono de Apoyo Técnico:</b> 770-844-4200
<b>Fax de Solicitud de Crédito:</b> 770-844-4213 o credit@automationdirect.com	<b>Fax de Apoyo Técnico:</b> 770-886-3199
	<b>Internacional:</b> 770-889-2858
	<b>Sitio de internet:</b> www.automationdirect.com

## Órdenes procesadas

Si está sometiéndolo una orden en línea y no hay problemas con crédito o de embarque, la orden será procesada tan pronto como sea recibida en el sistema del negocio. Para las órdenes enviadas por correo o fax, nuestra meta es entrar todas las órdenes el mismo día laboral que se reciben. Órdenes enviadas por fax y por correo electrónico durante la noche, fines de semana y días feriados nacionales y de la empresa serán procesadas el próximo día laboral. Por favor note que órdenes de clientes nuevos pueden requerir una verificación que puede resultar en demora de procesamiento.

# Opciones de embarque

## Transportadores

AutomationDirect utiliza nuestra selección de transportador como método preferido para todas las órdenes. Todos los costos de flete son pre-pagados y se agregan a la factura, o pueden ser cargados al número de cuenta de su empresa. (Solo se aceptan órdenes que piden el uso de cuentas de embarque del cliente para envío a través de UPS o FedEx). Para ciertas órdenes pesadas, usamos los transportadores LTL. Los costos de envío por LTL, donde se aplica, se añaden a su factura.

## Métodos de embarque

- **Economy ground** (Tiempo de entrega depende de donde vive usted en relación a nuestra localización en Cumming, GA; o, para productos enviados por proveedores, donde se origina el envío).
- **Standard 2-day (transit) \*** - Usamos nuestra selección de transporte y una combinación de servicios por tierra y aéreo que nos permiten alcanzar cualquier destino en E.E.U.U. dentro de 2 días de tránsito (o menos). Órdenes Canadienses usan el mismo método, pero pueden tomar hasta 3 días en tránsito basado en su destino. *Este método está disponible para órdenes enviados desde nuestro almacén en Cumming, GA (no incluye embarques a través de proveedores) que no requieren embarque de LTL.*

Otros métodos de embarque incluyen las siguientes opciones, las que puede seleccionar si necesita un tiempo de entrega específico o está cargando a su cuenta de embarcador:

- Next-day air (próximo día por avión)
- 2-day air (en dos días por avión)
- Early a.m. (Temprano en la mañana - solo disponible en ciertas áreas. Verifique en el sitio del transportador para ver si está disponible en su área.)
- Saturday (Entrega en Sábado - disponible solamente en ciertas áreas; aceptado después de embarques completados en Jueves y todo el día Viernes.)

**Notas:** Si requiere que su orden se embarque a través de UPS, nos tendrá que suplir su número de cuenta de UPS. Solo están disponibles métodos de embarque definidos por UPS cuando se pide embarque a través de UPS.

**\* No garantizamos tiempos de entrega de transportadores.**

AutomationDirect no es responsable por demoras de entrega debido al clima, fallas mecánicas u otros problemas.

**No enviamos órdenes COD; sin embargo, ofrecemos pago adelantado a través de I-check.**

No enviamos órdenes en Sábado, Domingo, o días feriados nacionales o de la empresa.

## Órdenes embarcadas

Después de recibir su orden, todas las órdenes por tierra, de próximo día, de dos días y órdenes por avión entradas antes del tiempo límite de envío del día serán enviadas generalmente el mismo día desde nuestro almacén en Georgia (vea "Límites de Envío para el mismo día", pagina TC-6, para detalles y excepciones, incluyendo embarques a través de proveedores). Si se recibe después del tiempo límite de envío para el día, su orden será enviada generalmente el día laboral siguiente. Si es un cliente nuevo abriendo una cuenta de crédito, permita hasta dos días laborales para verificar la información de su crédito. Órdenes pendientes son enviadas automáticamente (a través del mismo método de embarque del envío original) cuando el producto está en el inventario, sin costos de flete adicional.

**Nota que para poder recibir el embarque en el mismo día, debe pagar con tarjeta de crédito o con una cuenta de crédito establecida. I-checks pueden ser demorados debido a tiempo de procesamiento del banco.**

Si su tarjeta de crédito no es aprobada para la cantidad de la orden, o su cuenta establecida sobrepasa el límite preestablecido, o tiene un pago atrasado, su orden puede ser retrasada. Por favor comuníquese con nuestro departamento de Contabilidad para resolver cualquier problema (llame al 770-889-7588 de 9 a.m. a 6 p.m. (hora de Georgia) o envíenos un correo electrónico a ar@automationdirect.com).

## Seguro

Ya que embarcamos F.O.B. originación dentro de los E.E.U.U (dependiente de la orden en Canadá), el riesgo de pérdidas durante el transporte se transfiere a usted cuando entregamos las mercancías al transportador. Hay un seguro disponible, a su costo, para asegurar contra pérdidas o daño inusual (no está actualmente disponible para órdenes en línea). **No está incluido automáticamente en los costos de embarque.** Su Representante de Ventas puede calcular el costo del seguro cuando usted someta su orden. Si elige comprar seguro, los costos serán añadidos a su factura. Seguro adicional no está disponible para los embarques con LTL debido a que la responsabilidad máxima bajo esas empresas cubre fácilmente el valor de nuestros productos. La opción de seguro no está disponible en línea; este debe ser pedido a través de una llamada telefónica.

## Rastreo de Embarques

Son generados números de rastreo y están disponibles tan pronto como procesemos su orden desde nuestra oficina (rastreo de órdenes embarcadas por proveedores no están disponibles en línea). La orden no puede ser rastreada hasta que el transportador haya hecho una lectura del código inicial del paquete en el establecimiento del transportador (generalmente después de las 9 P.M. (hora de Georgia) en la fecha del envío). Puede rastrear su orden en línea usando nuestra función de rastreo de embarque. Para rastrear su orden en línea, conéctese a nuestro sitio de Internet, escoja "My Account", y luego "Processed Orders/Order Tracking". Escoja la orden apropiada y presione la tecla "+" para expandir la lista. Haga clic en el botón "Track It" cuando esté disponible. O, puede obtener su número de rastreo con el correo electrónico enviado con la confirmación del envío (cuando esta función es activada bajo "My Account - Preferences/Email Options") y verificar el estado en el sitio del internet de la empresa de transporte.

## Regulaciones de Exporte

AutomationDirect embarca/exporta sus productos de acuerdo con la ley de E.E.U.U. Está prohibido un desvío contrario a las leyes de E.E.U.U por clientes de AutomationDirect. Para obtener mas información sobre países y lugares donde se prohíbe exportar, por favor visite a:

<http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>

## Problemas

Si piensa que el embarque está atrasado o incompleto, por favor considere estos puntos antes de llamar para comprobar su orden:

- Permita tiempo amplio para la entrega. Algunos transportadores planean entregas múltiples. Rastree su orden en línea (instrucciones arriba).
- Para embarques a Canadá, entregas a tiempo no son garantizadas debido a que pueden ser demoradas en aduana.
- Verifique con su departamento de recepción. Hemos recibido muchas llamadas donde el departamento de recepción no entregó el paquete o notifico al recipiente.
- Verifique el paquete para ver si hay artículos pequeños. Éstos pueden estar fácilmente escondidos dentro del material de empaque.
- Por favor inspeccione toda entrega de inmediato. Debe notificarnos dentro de 48 horas del recibo con discrepancias o faltas de material reportados.

### Límites para Embarques en el Mismo Día

En general, órdenes de artículos en inventario embarcados directamente desde nuestro almacén en Georgia son embarcados el mismo día si se recibe la orden antes de las 6 p.m. (hora de Georgia), si se paga con tarjeta de crédito o crédito aprobado. Sin embargo, hay restricciones y excepciones del transportador, producto y origen del embarque (envíos desde un proveedor) que pueden requerir límites de horas de envío más temprano. Si su orden es sensible a tiempo de entrega, asegure revisar la tabla de límites de tiempo de embarque en la página TC-6.

# Costos de embarque y otros

## Costos de embarque (E.E.U.U.)

Los costos de embarque se pagan por adelantado y se añaden a la factura, o pueden ser cargados al número de cuenta de su empresa (cuentas de UPS y FedEx solamente). El método normalmente seleccionado es servicio de paquete pequeño por tierra, excepto para artículos pesados que requieren embarque por LTL.

Tenemos disponible el embarque gratis de 2-días (transito) para órdenes arriba de \$300 dentro de los E.E.U.U y Puerto Rico, los cuales son típicamente enviados a través de nuestra selección de transporte; los 2-días de transito no aplican a embarques de artículos pesados a través de LTL o embarques de artículos desde un proveedor. (No podemos enviar artículos pesados a Alaska, Hawaii o a Puerto Rico. Para determinar si un artículo está excluido, verifique la columna de "disponibilidad" de la lista de precios impresa.)

El resto de los servicios de flete (tales como expedited), y el envío en órdenes menor de \$300, se calculan basado en el peso de la orden, y cobrados de acuerdo a las tarifas publicadas del transportador. **También, revise todas las notas acerca de posibles costos adicionales en esta página.**

Ciertas órdenes o artículos pesados (tales como gabinetes de más de 150 lbs, de algunos motores sobre 100 lbs.) deben ser enviados a través de LTL (camión). Debe tener un muelle de descarga para recibir el embarque. Cualquier costo adicional incurrido durante la entrega es su responsabilidad.

## Costos de embarque y otros (Canadá)

Los costos de embarque se pagan por adelantado y se añaden a la factura, o pueden ser cargados al número de cuenta de su empresa (cuentas de UPS y FedEx solamente). Órdenes Canadienses son embarcadas de origen FOB a menos que use a AutomationDirect como intermediario (vea abajo). El método normalmente seleccionado es servicio de paquete pequeño por tierra, excepto para artículos pesados que requieren embarque por LTL.

Hay embarque estándar gratis (hasta 3-días de transito)\* disponible para órdenes con un total de más de \$300 E.E.U.U. (típicamente enviados a través de nuestra selección de transportador), excepto para artículos u órdenes pueden requerir embarque a través de LTL. Artículos pesados que requieren embarque a través de LTL siempre reciben cargos adicionales y transito de 3-días no aplica; sin embargo, el valor del artículo se usa para calcular si una orden tiene un total de más de \$300. Órdenes pesadas las cuales pueden cualificar para transporte gratis pueden requerir transporte a través de LTL. Tiempo de transito estándar no aplica a embarques enviados desde un proveedor.

El resto de los servicios de flete (tales como expedited y LTL), y el envío en órdenes menor de \$300, se calculan basado en el peso de la orden, y cobrados de acuerdo a las tarifas publicadas del transportador. También, revise todas las notas acerca de posibles costos adicionales en esta página. Verifique los términos y condiciones para otros cargos que puedan aplicar.

Ciertas órdenes o artículos pesados deben ser enviados a través de LTL (camión). Debe tener un muelle de descarga para recibir el embarque o hacer otros arreglos para descargar su embarque. Cualquier costo adicional incurrido durante la entrega es su responsabilidad. Para determinar si un artículo requiere embarque a través de LTL, verifique la columna de "Disponibilidad" en la lista de precios impresa.

Cientes Canadienses son responsables de todo cargo de flete, intermediario e impuestos si el intermediario está especificado por el cliente.

### Límites para Embarques en el Mismo Día

En general, órdenes de artículos en inventario embarcados directamente desde nuestro almacén en Georgia son embarcados el mismo día si se recibe la orden antes de las 6 p.m. (hora de Georgia), si se paga con tarjeta de crédito o crédito aprobado. Sin embargo, hay restricciones y excepciones del transportador, producto y origen del embarque (envíos desde un proveedor) que pueden requerir límites de horas de envío más temprano. Si su orden es sensible al tiempo de entrega, asegúrese de revisar la tabla de límites de tiempo de embarque en la página TC-6.

Cuando se hacen embarques a Canadá usando el método estándar, puede escoger a permitir que AutomationDirect nomine el intermediario para su embarque\*\*. Esto puede ahorrar cargos de intermediario; vea abajo para ver normas. Cuando se usa esta opción, todos los costos de tarifas, impuestos y costos de flete aplicables son calculados cuando somete su orden. Con esta opción, las órdenes se embarcan como FOB destino.

- Órdenes de menos de \$17 E.E.U.U. son libre de cargos de tarifas, impuestos e corretaje, paga solo cargos de embarque aplicables.
- Órdenes de \$17 a \$34 E.E.U.U. tienen un cargo fijo de corretaje de \$6, más cargos aplicables de tarifas, impuestos y embarque.
- Órdenes de más de \$34 E.E.U.U. tiene un cargo fijo de corretaje de \$10, más cargos aplicables de tarifas, impuestos y embarque.

Si la orden debe ser embarcada en embarques multiples debido a pedidos pendientes, el cargo del corredor estará incluido en la factura del primer embarque, y las tarifas, impuestos y flete respectivos serán añadidos a las facturas de cada embarque hecho (no hay cargos de corredor adicionales).

## Otras notas sobre embarque y entrega

Los siguientes son **costos adicionales para situaciones específicas:**

- Se pueden aplicar cargos adicionales de **combustible**; estos son cobrados por el transportador y añadidos a cualquier cargo de embarque.
- Cargos adicionales debido a **área de entrega extendida**.

Frecuentemente, estos cargos pueden ser estimados solamente durante entrega actual. Verifique los Términos y Condiciones del transportador para otros cargos adicionales que puedan aplicar.

### Embarques estándar

- Se aplican cargos adicionales son aplicados para entregas a direcciones residenciales.

### Embarques por avión (E.E.U.U.)

- Añada un cargo adicional de \$31 para entrega temprano en la mañana.
- Añada un cargo adicional de \$15 para entrega en Sábado.

*Nota: Estas tarifas pueden cambiar sin notificación previa. AutomationDirect cobra el mismo cargo adicional que el transportador cobra en el momento del embarque.*

Otras notas/normas/restricciones de horas de entrega:

- Todo embarque está sujeto a disponibilidad en inventario.
- Las horas de entrega están basadas en las pólizas del transportador. No podemos garantizar horas de entrega. AutomationDirect no es responsable por demoras del transportador debido al clima, fallas mecánicas u otros problemas.
- Debido a restricciones del transportador, no podemos embarcar a apartados postales.
- Todo servicio aéreo varía de acuerdo a la zona postal. Verifique los servicios de entrega disponibles en su área antes de ordenar.
- Para embarques a Canadá, no se puede garantizar entrega a tiempo debido a que los embarques pueden ser demorados en aduana.

No podemos enviar fuera de E.E.U.U o Canadá. Para ver la lista de revendedores (VARS) internacionales, visite nuestro sitio de Internet y haga clic en "About US.", y luego "VAR and International Sales".

*\* No garantizamos la hora de entrega de los transportadores. AutomationDirect no es responsable por demoras del transportador debido al clima, fallas mecánicas u otros problemas.*

*\*\* Para órdenes Canadienses, ciertos artículos no pueden ser intermediados a través de AutomationDirect, incluyendo artículos enviados por suplidores desde cualquier localización otra que el almacén de Cumming, GA, y cualquier artículo que tenga que ser embarcado a través de transportes de LTL. Usted deberá hacer arreglos con su corredor para estos artículos. Además, si desea cargar a su propio número de cuenta o usar su propio corredor, no debe seleccionar la opción de "AutomationDirect brokered".*

# Límites para Embarques en el Mismo Día

## Límites para Embarques en el Mismo Día

Pueden ser embarcadas órdenes de artículos en inventario generalmente el mismo día si son pagadas con tarjeta de crédito o crédito aprobado. La tabla abajo muestra el transportador, producto y variaciones del origen del embarque, los cuales pueden afectar la hora de embarque.

Para determinar si el producto está disponible, el precio de lista o la tienda en el internet indicaran si el artículo está en inventario y embarca desde el almacén de Cumming, Georgia (no hay indicación o dice "stock"), o si hay un tiempo de entrega (no en inventario) o un artículo enviado por un proveedor. También habrá una indicación si el producto es un artículo que debe ser embarcado a través de transportes (LTL).

<b>Tabla de Límites Para Embarques en el Mismo Día de AutomationDirect</b> (Todas las horas son horas de Georgia) <sup>1</sup>					
<i>Tipo de Producto</i>	<i>Tipo de Embarque</i>	<i>FedEx</i>	<i>UPS</i>	<i>Transporte (LTL)<sup>4</sup></i>	<i>Recojer (en AutomationDirect, Cumming, GA solo)</i>
<b>Productos en Inventario desde AutomationDirect, Cumming, GA<sup>1</sup></b>	<i>Transporte Estándar</i>	6 p.m.	5 p.m. <sup>5,8</sup>		5 p.m.
	<i>Transporte (LTL)</i>			5 p.m. <sup>6</sup>	5 p.m.
<b>Gabinetes<sup>2</sup> (todos embarcados por el suplidor)</b>	<i>Transporte Estándar</i>	4 p.m. <sup>7</sup>	4 p.m. <sup>7</sup>		NA <sup>9</sup>
	<i>Transporte (LTL)</i>			4 p.m. <sup>7</sup>	NA <sup>9</sup>
<b>Motores Marathon<sup>3</sup> (si embarcado por suplidor)</b>	<i>Transporte Estándar</i>	Todos los motores Marathon embarcados por el proveedor normalmente pueden necesitar hasta 10 días laborales (puede cambiar sin previo aviso); No se aplica esta regla para embarques del mismo día.			NA <sup>9</sup>
	<i>Transporte (LTL)</i>				NA <sup>9</sup>

### Notas

- Se aplica a los artículos en inventario y órdenes con crédito aprobado o pagados con tarjeta de crédito. Todas las órdenes se embarcan parciales a menos que se especifique de otra manera. No hacemos embarques en Sábados, Domingos o días feriados nacionales o de la empresa.
- Todos los gabinetes son embarcados por el proveedor directamente desde el lugar de manufactura. Vea el catalogo o el sitio en el internet para determinar si el artículo debe ser embarcado a través de camión de transporte debido al peso o tamaño.
- Se aplica solo a motores Marathon embarcados por el proveedor; vea el catálogo o el sitio en el internet para determinar si sus artículos son motores en inventario (embarcados desde nuestro almacén en Cumming, GA, donde se aplican límites de tiempo para ordenar productos en inventario) o embarcados por el proveedor. Vea el catálogo o sitio en el internet para determinar si el artículo debe ser embarcado a través de camión de transporte.
- Ciente debe tener carretilla elevadora y muelle de recibo, o pueden ser cargados cargos adicionales por el servicio de transporte.
- Todo motor que no requiera transporte por camión embarcado desde Cumming, GA será embarcado a través de FedEx, aunque haya seleccionado UPS. Si usted escoge a UPS para una orden que contiene motores, los motores serán cambiados a embarque a través de FedEx.
- Hay entrega por camión expreso disponible (para artículos embarcados desde el almacén de Cumming, GA) a ciertas localizaciones en el Sureste de E.E.U.U. por un cargo adicional. Llame para destinos disponibles. Embarques a través de LTL no están disponibles para Alaska, Hawaii o Puerto Rico.
- Órdenes de gabinetes se embarcan completos desde el proveedor (cuando todos los componentes del gabinete están disponibles). Vea el catálogo o sitio en el internet para determinar si sus artículos tienen tiempos de entrega que afectan el envío de su embarque.
- Solo está disponible la selección de UPS por el cliente como UPS collect.
- Artículos embarcados por el proveedor no pueden ser recogidos desde nuestro almacén en Cumming, Georgia. Artículos son embarcados directamente a la dirección del cliente.

# Opciones de pago

## 1. Cuenta de crédito (Órdenes de compra)

Aceptamos órdenes de compra de clientes con cuentas aprobadas. **Para ser considerado para crédito, un cliente nuevo o activo debe someter una sola orden de \$100 (no incluye cargas de embarque).** La solicitud de crédito puede ser sometida con la orden, pero debe permitirnos 48 horas para procesarla. Puede enviar la solicitud de crédito encontrada en este documento de referencia al servicio de contabilidad (770-844-4213), o, si está ordenando en línea, debe completar la solicitud de crédito en línea junto con la orden. Las órdenes de menos de \$100 de clientes que no han establecido crédito deben ser pagadas con cualquiera de las tarjetas de crédito aceptadas por nosotros o con I-Check (Vea los detalles en la opción 3).

### Condiciones de la cuenta de crédito

Nuestras condiciones para una cuenta de crédito son Neto en 30 días. Facturamos en el día del envío. Nuestras condiciones de envío son FOB Cumming, GA (excepto cuando se embarca directo del proveedor) con costos de embarque prepagados y añadidos a la factura. Cualquier costo aplicable de transporte LTL puede ser añadido cuando estén determinados. Las órdenes con UPS y FedEx pueden ser cargadas a su propia cuenta cuando da el número de cuenta al colocar la orden. Todas las cuentas son pagaderas por completo dentro de 30 días de la fecha de la factura.

**Si su cuenta ha estado inactiva por 18 meses o más, su línea de crédito necesitará ser actualizada. Por favor permita dos días laborales para verificar la información de crédito.**

Usted nos puede ayudar a continuar ofreciendo nuestros precios y apoyo técnico excepcional al mantener el balance de su cuenta al día. Cualquier cuenta sobre 30 días de atraso estará sujeta a un cargo de interés de 1.5 por ciento por mes (18% APR) en el balance sin pagar donde sea permitido por la ley, además de gastos de abogado, costos de corte, y otros costos de cobranza. En el evento que un cheque nos sea devuelto por nuestro banco, será agregado un cargo de \$25 a su cuenta. Las cuentas de crédito pueden ser suspendidas en cualquier momento.

Dirección de remesas:  
Automationdirect.com, Inc.  
P.O. Box 402417  
Atlanta, GA 30384-2417

## 2. Tarjetas de crédito

Aceptamos varias tarjetas de crédito principales (deben ser originadas a través de bancos de E.E.U.U.):

- VISA
- MasterCard
- American Express
- Discover

Debemos aprobar toda orden con tarjeta de crédito antes del embarque. Nuestra respuesta depende a veces del proceso de verificación de la tarjeta de crédito, así que asegúrese de tener su orden colocada antes de las 6 p.m. (hora de Georgia) para un embarque en el mismo día. (Vea las opciones de embarque en la página TC-4 para excepciones). Si por alguna razón hay un problema, llamaremos por teléfono o enviaremos un correo electrónico para avisarle del problema, lo cual ayudará a reducir retraso. Problemas con tarjetas de crédito en órdenes puestas tarde en el día pueden ser retrasadas si no podemos ponernos en contacto con usted.

## 3. I-check

I-checks hará el pago retirando fondos directamente de una cuenta bancaria. Sumístre al personal de ventas (si ordena por teléfono) o entre al checkout (si se ordena en línea) su número de encaminamiento del banco, el número de la cuenta bancaria, el número del cheque, y cualquiera otra información requerida. Retiraremos los fondos directamente de su cuenta para el pago de la orden. Si usted tiene una cuenta preaprobada, enviaremos su orden inmediatamente al recibirla, si no su orden será enviada al recibir los fondos del I-check de su banco. También se puede pagar facturas abiertas en línea a través de I-check. Simplemente seleccione "My Account", y luego "Open Invoices/Pay Online" y siga las indicaciones.

Nota: La información debe ser sometida exactamente como está registrada con su banco o puede ocurrir una demora. (Órdenes de clientes existentes se embarcan el mismo día. Para clientes nuevos se embarcara al día siguiente luego de que la información de su cuenta ha sido verificada.)

## 4. Transferencia bancaria

También podemos aceptar transferencias bancarias para órdenes más grandes. (No está disponible para órdenes en línea). Comuníquese con nuestro departamento de contabilidad para más detalles.

### Reglas y condiciones

Nuestras reglas y condiciones se aplican a todas las órdenes. No aceptamos ningún desvío a estas reglas.

### Opciones de facturación

Las opciones de facturación son por correo electrónico o acceso directo de su "Información de cuenta" a través de nuestro sitio de Internet. Por favor escoja una de estas opciones en el momento de su primera orden. La opción de "Correo Electrónico" está seleccionada automáticamente. Las facturas por correo electrónico son enviadas en formato de Adobe PDF. Si su programa de correo electrónico incluye un filtro de Spam que no acepta este tipo de formato, quizás prefiera escoger otra opción en vez de correo electrónico para recibir facturas. (Por favor asegúrese de completar su dirección de correo electrónico para cuentas a pagar en la sección de dirección de la facturación de la solicitud de crédito.)

Si requiere facturas impresas, debe llamar a Contabilidad y solicitar ese servicio.

# Normas para Garantía y Devoluciones

## Reembolso de dinero para devoluciones en 30 días

**Autorización de devoluciones en 30 días pueden ser obtenidas a través de su cuenta en línea.**

Ofrecemos un período de reembolso de dinero en 30 días en todos los productos excepto los motores eléctricos de Marathon Electric y productos reacondicionados, comenzando 10 días después de la fecha de la factura. Este período de gracia proporciona tiempo suficiente para recibir el producto. Los productos deben ser devueltos en las cajas originales en condiciones como nuevas. Vea las "Normas para Devoluciones" para detalles completos en cómo devolver un producto bajo la garantía de reembolso de dinero en 30 días. Los productos devueltos en más de 30 días estarán sujetos a cargos de procesos para reponer en inventario. Es la norma de AutomationDirect que todos los clientes son responsable por cargos de flete a AutomationDirect al devolver productos bajo la norma de devolución en 30 días.

## Garantía

**Autorización de devoluciones en garantía pueden ser obtenidas a través de su cuenta en línea.**

Todos los productos de AutomationDirect tienen una garantía de un año contra defectos en materiales y operación. Si un producto se prueba ser defectuoso en materiales u operación dentro de un plazo de un año a partir de la fecha de la compra, lo reemplazaremos o repararemos. **(Vea la página TC-11 para información con respecto a los motores IronHorse y Marathon Electric).** El reemplazo es su remedio exclusivo y nuestra obligación única para cualquier infracción de la garantía, excepto que, si después de un número razonable de atentados, no podamos proporcionarle un producto que cumpla la garantía antes dicha, devolveremos el precio de compra para ese producto, como nuestra obligación única y su remedio único. **Los productos devueltos en garantía (después de 30 días) pueden ser reemplazados con productos reacondicionados o remanufacturados.** Es la norma de AutomationDirect que todos los clientes son responsable por cargos de flete a AutomationDirect al devolver productos bajo la norma de devolución en 30 días.

Algunos productos pueden tener una garantía más larga según lo especificado en este catálogo y la tienda en línea. Con excepción de un plazo más largo, estas mismas provisiones se aplican a tales garantías. **CON EXCEPCIÓN A LO EXPRESAMENTE PROPORCIONADO EN ESTA SECCIÓN DE LA GARANTÍA, NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLICADA, CON RESPECTO A NINGÚN PRODUCTO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, LA INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN O CAPACIDAD PARA NINGÚN PROPÓSITO PARTICULAR, Y POR ESTE MEDIO NEGAMOS LO MISMO.**

De ninguna manera seremos responsables, sea en un contrato, agravio o bajo cualquier otra teoría legal, por lucros o ingresos perdidos, pérdida de uso o pérdida económica similar, por daños indirectos, especiales, incidentales, consecuentes, punitivos o similares que resultaron debido a o en conexión con cualquier producto (incluyendo productos no conformes), o para cualquier reclamo de tercera persona contra usted referentes a los productos, aunque se nos haya avisado de la posibilidad de tal reclamo. En ningún evento nuestra responsabilidad monetaria (sea en contrato, agravio o bajo cualquier otra teoría legal) con respecto a cualquier producto excede el precio de compra que usted nos pagó por él.

Esta garantía será nula si se quitan o desfiguran los códigos de fecha o números de serie del producto. Por supuesto, las garantías también no se aplican a productos que han sido sujetos a uso anormal, condiciones anormales, almacenaje incorrecto, a la exposición a la humedad, modificaciones no autorizadas, reparación no autorizada, uso incorrecto, negligencia, accidente, alteración, instalación incorrecta u otros actos que no son nuestra culpa, incluyendo daño causado durante el embarque. Nuestra garantía también no se aplica a ningún producto que haya sido dañado por causas externas tales como fuego, inundación, arena, suciedad, relámpagos, exposición al clima, actos de Dios, hurto, derrame de batería, fusibles quemados, uso incorrecto de cualquier fuente eléctrica o conexión al producto no recomendado por escrito para interconexión por nosotros.

Para reducir al mínimo el riesgo de problemas de seguridad potenciales, debe seguir todos los códigos locales y nacionales aplicables que regulen la instalación y operación de su equipo. Estos códigos varían de área en área y cambian generalmente con el tiempo. Es su responsabilidad determinar qué códigos deben ser seguidos, y verificar que el equipo, la instalación y la operación estén de acuerdo con la revisión más reciente de estos códigos.

Como mínimo, usted debe seguir todas las secciones aplicables del National Fire Code (NFPA), del National Electrical Code (NEC), y de los códigos de National Electrical Manufacturers Association (NEMA). Puede haber oficinas locales gubernamentales o reguladoras que también pueden ayudar a determinar qué códigos y estándares son necesarios para instalación y operación segura.

Pueden resultar daños de equipo o lesión seria a empleados debido a la falta de seguir todos los códigos y estándares aplicables. No asumimos ninguna responsabilidad por el diseño, instalación u operación de su producto.

Nuestros productos no son tolerantes a fallas y no son diseñados, fabricados o hechos con la intención del uso o reventa como equipo de control en línea en ambientes peligrosos que requieren funcionamiento sin falla, tales como la operación de instalaciones nucleares, sistemas de navegación de un avión o de comunicación, control de tráfico aéreo, máquinas de soporte directo de vida, o sistemas de armamentos, en los cuales la falla del producto podría resultar directamente en muerte, daños corporales o daño físico o ambiental severo.

Esta publicación contiene muchas especificaciones, diagramas eléctricos y otros tipos de información relacionados con los varios productos ofrecidos. Sin embargo, bajo ninguna circunstancia se debe usar este documento para instalación, operación o solución de problemas de cualquier equipo. Siempre consulte la documentación apropiada del producto antes de usar el equipo. Si usted tiene alguna pregunta acerca de la instalación o la operación de este equipo, o si necesita información adicional, por favor llame para obtener asistencia.

Para normas completas de la devolución de productos, vea la página TC-10.

# Productos Reacondicionados

## Productos reacondicionados

Si usted está considerando ahorrar un poco de dinero en su próxima compra con AutomationDirect, puede estar interesado en nuestras piezas reacondicionadas. Hay inventario disponible para muchos de nuestros productos comunes, y son ofrecidos con ahorros substanciales. Las piezas selectas remanufacturadas están disponibles para los clientes de E.E.U.U. y Cánada. Usted recibirá un descuento del 20% del precio de catálogo de cualquier artículo disponible, y le daremos una garantía de un año completo a partir de la fecha de compra contra defectos y operación. **(Nuestra póliza de devolución de dinero en 30 días no aplica para esta oferta).**

Los productos se ofrecen sobre una base de "quien llega primero es atendido primero", mientras duren los artículos. Necesitará acceso al Internet para ver la disponibilidad de productos y para colocar la orden.

Entre <http://support.automationdirect.com/bstock/> en su navegador de Internet; lea las instrucciones, vea los productos disponibles, luego complete la información de su empresa y los productos que desea comprar. Una vez que el sistema verifique los productos y las cantidades, simplemente imprima el formulario y envíelo por fax al número proporcionado en el sitio de Internet. Su orden será enviada a un representante de ventas de la empresa el cual entonces completará su orden.

## Normas para Devolución de Productos

Ve la página TC-8 para nuestras Condiciones de Garantía. Estas normas tiene la intención de facilitar y expeditar devoluciones y no alteran o modifican nuestras Condiciones de Garantía.

En Automationdirect creemos que en la mayoría de los casos, aunque no todos, nosotros podemos proveerle una solución para que usted no tenga que devolvernos productos. Por favor llame a uno de nuestros representantes de Autorización de Devolución (RA) para obtener un número de RA antes de devolvernos cualquier producto. Todo RA también puede ser generado bajo su cuenta a través del internet. Nuestro formulario de Autorización de Pre Devolución (Pre Return Authorization) también es enviado con todos los embarques y se puede encontrar en nuestro sitio del Internet, [www.automationdirect.com](http://www.automationdirect.com). El representante de RA puede solicitar la aprobación de la devolución de su producto a nuestro departamento de Servicios Técnicos antes de que se pueda generar un número de autorización RA.

Por favor note que no podemos aceptar productos que usted compró de uno de nuestros Revendedores (VAR's) u otro proveedor. Por favor comuníquese con el Revendedor donde compro el producto cuando busque un reemplazo, reparación, o crédito. Para los productos Marathon Electric, por favor comuníquese directamente con Marathon en el 1-800-254-4207 o en [www.marathonelectric.com](http://www.marathonelectric.com).

### Devoluciones/Reparaciones de Garantía

Es la norma estandar que todos los clientes son responsable por cargos de flete al devolver productos. Las siguientes normas se aplican a devoluciones autorizados para productos bajo garantía (nuestra información de garantía está completamente descrita en las páginas anteriores):

1. Un RA puede ser obtenido a través de su cuenta en línea (vea las instrucciones en el encasillado abajo titulado "Instrucciones de Pedido de Devolución en Línea"). Todos los códigos de fecha y/o números de serie deben ser suministrados antes de que se pueda generar el número de RA. Si las etiquetas con los códigos de fecha y/o los números de serie han sido desfigurados o alterados de cualquier manera, la garantía será nula. No hay excepción.
2. Se deben describir los síntomas de la falla para cada producto devuelto para propósito de Control de Calidad. Si esta información no está disponible en el momento en que se genera la autorización de devolución, por favor especifique cada síntoma de falla en el formulario de RA antes de devolver el producto.
3. Una vez haya llamado a AutomationDirect para solicitar su número de RA, se le enviará a usted por fax o correo electrónico. Doble el formulario, después colóquelo dentro de un sobre transparente para la lista de empaque de manera que la dirección del remitente este visible.
4. Devuelva los productos en una caja de devolución, incluya toda documentación, cables y otros componentes incluidos con el embarque de piezas original. **Escriba el número de RA en el exterior de la caja de envío, no la caja del producto.**
5. Por favor devuelva las piezas a la dirección correcta mostrada en la parte de arriba del formulario RA dentro de dos semanas de ser generado.
6. Si se le genera un número RA para un producto potencialmente defectuoso, usted, el cliente, es responsable por cargos de embarque y de que el embarque llegue seguro y sin daños. Recomendamos que asegure el embarque por el costo completo de reemplazar el producto. Vea los "Límites de Responsabilidad".

### Reembolso de Dinero en 30 Días

Es la norma estandar que todos los clientes son responsable por cargos de flete al devolver productos. Las siguientes normas aplican a devoluciones sujetos a nuestra póliza de reembolso de dinero, la cual puede ser encontrada en las páginas anteriores. **Lo siguiente no aplica a los productos de Marathon Electric. No hay reembolso de 30 días en estos productos.**

1. Una vez que haya llamado para solicitar su número de RA, le será enviado por fax o correo electrónico. (También puede pedir su número RA desde nuestro sitio en el internet, bajo "My Account"; vea las instrucciones de "Online Return" en el cuadro de abajo. Doble el formulario, después colóquelo dentro de un sobre transparente para la lista de empaque de manera que la dirección del remitente este visible.
2. No marque ni escriba en las cajas originales del producto para evitar cargos de re-almacenamiento.
3. Los productos deben ser devueltos en las cajas originales en condiciones de nuevo. Incluya toda documentación, cables y otros componentes incluidos con el embarque original de las piezas.
4. Los envíos deben estar en un envase de embarque apropiado para evitar daño al producto. **Vea los "Límites de Responsabilidad" abajo.**
5. Devuelva solamente productos especificados en ese número de RA. Otros productos enviados sin aprobación serán devueltos a usted.
6. Por favor devuelva las piezas a la dirección correcta mostrada en la parte de arriba del formulario de RA dentro de dos semanas de ser generado. Nota: La dirección quizás no es la localización de AutomationDirect en Georgia, por favor verifique con cuidado para tener la dirección correcta. **Nota: La dirección puede ser distinta a la de AutomationDirect en Georgia, por favor verifique con cuidado la dirección de devolución correcta.**

7. Usted, el cliente, es responsable de que el embarque llegue a ADC seguro y sin daños. Recomendamos que asegure el envío por el costo completo de substituir el producto. **Vea los "Límites de Responsabilidad" abajo.**

**Pueden ser devueltos al remitente embarques que no siguen los procedimientos antes dichos o pueden incurrir costos de reacondicionamiento y almacenamiento de acuerdo a los costos en efecto para piezas y labor de AutomationDirect.**

### Límites de Responsabilidad

Un número de autorización de devolución no garantiza un reembolso o reemplazo. Si se genera un reembolso inicialmente y el fabricante del producto encuentra que el problema es debido a "abuso por el cliente," el crédito será invertido y se le notificará de tal acción.

AutomationDirect no acepta ninguna responsabilidad o generará crédito por paquetes dañados en el tránsito por ninguna razón. Es su responsabilidad asegurar que el producto está empaquetado correctamente para el embarque. Cargos de flete es su responsabilidad y recomendamos altamente que asegure el artículo, a su costo, para la cantidad del crédito potencial que usted está buscando.

### Instrucciones de Pedido de Devolución en Línea

1. Después de acceder su cuenta de AutomationDirect, visite nuestra página de Devoluciones (Returns) y seleccione razón de devolución apropiada.
  2. Vera una lista de sus órdenes aun en el periodo de retorno seleccionado. Seleccione la orden que contiene los artículos que desea retornar.
  3. Verifique su información de contacto, mire la lista de artículos en su orden y entre las cantidades que necesita devolver. Luego "Someta (Submit)".
- El Equipo de Devoluciones verificara su pedido de devolución y si todo se ve bien, los documentos necesarios e instrucciones serán enviados a usted de inmediato.**

## Servicio de Marathon

AUTOMATIONDIRECT NO PROVEE UN PERÍODO DE REEMBOLSO DE DINERO EN 30 DÍAS O NINGÚNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLICADA, EN PRODUCTOS MARATHON ELECTRIC, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE MERCABILIDAD, SIN INFRINGIMIENTO O USO PARA CUALQUIER PROPOSITO EN PARTICULAR, Y POR ESTE MEDIO RECHAZAMOS LA MISMA.

### Garantía, Devoluciones e Información de Servicio Para Productos Marathon Electric

Si usted ha comprado motores Marathon Electric, esta información se aplica a esos productos. Marathon Electric puede proporcionar una garantía limitada en sus productos; vea las páginas técnicas del catálogo para periodos de garantía mencionados. Para más información, comuníquese con Marathon Electric en el sitio de Internet y los números de teléfono abajo. AutomationDirect le asistirá con sus asuntos de apoyo técnico, sin embargo, todos los **servicios de reparación son ejecutados directamente a través de un centro de servicio autorizado de Marathon Electric.**

### Centro de Servicio Marathon e Información de Apoyo

Para el centro de servicio de Marathon más cercano por favor comuníquese con:

- [www.marathonelectric.com](http://www.marathonelectric.com)
- Marathon Electric en (800) 254-4207 o (715) 675-3311.
- [www.automationdirect.com](http://www.automationdirect.com) - Apoyo Técnico
- Para Apoyo Técnico de AutomationDirect por favor llame a los teléfonos (770) 844-4200 o 1-800-633-0405.

## Servicio de IronHorse

EXCEPTO A COMO EXPRESAMENTE PROVISTO ABAJO, AUTOMATIONDIRECT NO HACE NINGÚNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLICADA, EN MOTORES IRONHORSE O PRODUCTOS DE BASE STABLE MOTORS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE MERCABILIDAD, SIN INFRINGIMIENTO O USO PARA CUALQUIER PROPOSITO PARTICULAR, Y POR ESTE MEDIO RECHAZAMOS LA MISMA.

### Garantía, Devoluciones e Información de Servicio Para Motores IronHorse y Bases Stable

AutomationDirect ofrece una garantía de 2-años contra defectos en material y operación en todos los motores Ironhorse y una garantía de 1-año en bases. AutomationDirect reemplazará motores de 40 hp y más pequeños que se hayan comprobado estar defectuosos. Para todos los motores de 50 hp o más, es necesario que el motor IronHorse sea inspeccionado por un centro de reparación EASA autorizado. El centro de reparación EASA nos proveerá con una declaración en el reclamo de garantía y de encontrarse estar bajo garantía, cubriremos 100% del costo de reparación. (Sin incluir gastos de embarque y/o cargos para seguros del transportador). En casos donde no es económico reparar el motor, lo reemplazaremos sin ningún cargo a usted. (Pagaremos un cargo de evaluación de hasta \$100 E.E.U.U. por motor.) No cubriremos ningún cargo cuando un motor fue sometido a una instalación incorrecta, abuso, modificaciones, descuido, mal uso, expuesto a humedad o reparación no autorizada. No reembolsaremos al cliente por ninguna reparación hecha por ellos mismos o por cualquier persona no autorizada por AutomationDirect. Puede ser necesario una orden de compra para comenzar el proceso de reparación.

Por Favor note: No podemos aceptar o someter reclamos de garantía para motores IronHorse que usted no compró directamente de nosotros. Si usted compró un motor IronHorse a través de uno de nuestros Revendedores (VARs) o a través de cualquier otro sitio fuera de AutomationDirect, tendrá que dirigirse a esos canales de reparación y devolución.

### Centros de Servicio e Información de Apoyo

Apoyo Técnico de AutomationDirect: por favor llame al (770) 844-4200 o 1-800-633-0405

[www.automationdirect.com](http://www.automationdirect.com) - Apoyo Técnico

[www.EASA.com](http://www.EASA.com) – Para talleres de reparación EASA cualificados cerca de usted.